

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в ГБУСО МО «Звенигородский психоневрологический интернат»

Обращения граждан с заявлениями, предложениями, жалобами в ГБУСО МО Звенигородский психоневрологический интернат", осуществляется в соответствии с действующим законодательством (Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации").

Обратиться в ГБУСО МО Звенигородский психоневрологический интернат" может любое заинтересованное лицо в любой доступной форме:

Лично в администрацию учреждения в приемный день понедельник с 16.00 до 17.00 по адресу: Московская область, г. Звенигород ул. Проезд Ветеранов д. 6.

В письменной форме направив письмо по адресу: 143180, Московская область, г. Звенигород, Проезд Ветеранов, д. 6. В письме сформулировать кому направлено обращение (Фамилия Имя Отчество или должность или т.п.), от кого (Фамилия Имя Отчество (при наличии), адрес по которому должен быть направлен ответ, суть обращения, дата и личная подпись направившего. Можно приложить документы или их копии если таковые, по мнению обратившегося, имеют связь или поясняют суть обращения или способствуют скорейшему решению вопроса. Прием документов осуществляется ежедневно с 8.00 до 17.00, с 12.00 до 12.45 перерыв, кроме субботы и воскресенья.

Направив письмо посредством электронной почты по адресу: zvendi@mail.ru. В письме сформулировать кому направлено обращение (Фамилия Имя Отчество или должность или т.п.), от кого (Фамилия Имя Отчество (при наличии), адрес и способ по которому должен быть направлен ответ, суть обращения. Можно приложить отсканированные копии документов если таковые, по мнению обратившегося, имеют связь или поясняют суть обращения или способствуют скорейшему решению вопроса.

В форме «Обратной связи» на официальном сайте учреждения

Случаи, в которых жалоба или обращение не подлежит рассмотрению:
Наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу сотрудников учреждения, а также членов их семей;

Отсутствие в редакции жалобы ФИО, почтового или электронного адреса заявителя, а также отсутствия возможности прочесть какую-либо часть текста жалобы или обращения.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы или обращения направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме в установленные законом сроки.

Контактный телефон: тел./факс 8 (495) 597-12-21